

Số: 174 /KH-UBND

Thái Bình, ngày 29 tháng 12 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024**

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3486/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Bình giai đoạn 2022 - 2025; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện CCHC; nâng cao sự hiểu biết về CCHC và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, nâng cao chất lượng nội dung, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, ngành, địa phương.

- Tuyên truyền CCHC gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Bình giai đoạn 2022-2025. Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3486/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Bình giai đoạn 2022 – 2025; Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Bình năm 2024 và các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index)...

- Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi đông dân cư; tiếp nhận kiến nghị qua Cổng Thông tin điện tử tỉnh, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Tuyên truyền những mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm; các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC ở Trung ương và địa phương; tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của Tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân.

### **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Tuyên truyền thông qua các hội nghị, tập huấn chuyên đề CCHC. Đưa nội dung CCHC vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các cuộc họp giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC, thi tìm hiểu chính sách pháp luật, hội nghị, tọa đàm, sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.

b) Đăng tải thông tin CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Duy trì chuyên trang CCHC trên Cổng thông tin điện tử; thường xuyên đăng tải thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Đảng, Chính phủ, chính quyền các cấp để người dân, tổ chức, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện. Đồng thời, cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về CCHC của tỉnh; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định TTHC và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước; chọn lọc đăng tải các tác phẩm về CCHC đã được phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình và in trên Báo Thái Bình.

c) Tuyên truyền CCHC trên Đài PT-TH của tỉnh, các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình, Báo Thái Bình, Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thành phố, hệ thống Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn, mạng xã hội (Facebook, Zalo...). Thông qua việc biên soạn tài liệu, phát hành ấn phẩm truyền thông liên quan đến CCHC (tờ rơi, pano, áp phích...), phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng và các phương tiện thông tin đại chúng khác. Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình duy trì Chuyên mục Cải cách hành chính hàng tuần để đăng tải các phóng sự, các tin bài về hoạt động CCHC của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC.

d) Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương**

a) Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh: Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền của Ủy ban nhân dân tỉnh và tình hình thực tế xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo mục đích và yêu cầu đề ra; phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương. Cung cấp thông tin về CCHC của ngành, đơn vị mình cho cơ quan truyền thông, báo chí để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn xây dựng chương trình, kế hoạch tuyên truyền CCHC tại địa phương; tập trung tuyên truyền trên Đài Truyền thanh của xã, của thôn... về các nội dung, chương trình CCHC, bộ TTHC của cấp xã, kết quả giải quyết TTHC...; tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, giải đáp thắc mắc của người dân,

doanh nghiệp về TTHC; tinh thần, thái độ của cán bộ, công chức liên quan đến việc thụ lý, giải quyết hồ sơ...

b) Sở Nội vụ

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền vào trong kế hoạch kiểm tra công tác CCHC hàng năm để kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh phối hợp tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh.

- Đảm bảo hoạt động an toàn, ổn định hạ tầng kỹ thuật các Cổng Thông tin điện tử về CCHC của các cơ quan, đơn vị.

d) Sở Kế hoạch và Đầu tư: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

đ) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh: Kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách TTHC; thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, TTHC bị bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh.

e) Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình:

- Tiếp tục duy trì chuyên mục CCHC hàng tuần, bố trí khung giờ và thời lượng phát sóng thích hợp để đưa tin, bài về công tác CCHC. Mở chuyên mục thích hợp để tuyên truyền về CCHC như: gặp gỡ và đối thoại trên sóng Phát thanh và Truyền hình; trả lời trực tiếp của Giám đốc các Sở, ngành trên truyền hình,...

- Kịp thời đưa tin, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị; nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện CCHC.

g) Báo Thái Bình, Cổng Thông tin điện tử tỉnh: Thường xuyên thông tin, cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ và các Chương trình, Kế hoạch CCHC của tỉnh.

h) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh:

- Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thường xuyên cập nhật tin tức về CCHC của tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận và khai thác thông tin.

**2. Chế độ báo cáo:** Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC (*lồng ghép với báo cáo kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị*), gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Sở Nội vụ để tổng hợp*) chậm nhất ngày 15 của tháng cuối kỳ báo cáo.

### 3. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm. Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lập dự toán kinh phí tuyên truyền CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm hoặc lồng ghép vào kế hoạch CCHC hàng năm gửi cơ quan tài chính cùng cấp để tổng hợp trình cấp có thẩm quyền quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tỉnh Thái Bình năm 2024. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Sở Nội vụ để được hướng dẫn hoặc tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết. /*Ty*

#### Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- MTTQ Việt Nam tỉnh và các đoàn thể tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Báo Thái Bình;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình;
- Cổng Thông tin điện tử của tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu VT, NCKS.

*TS*



**KT: CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lại Văn Hoàn**

THÁI BÌNH